

Rücksendenummer: (wird von GVB vergeben) _____

WARENBEGLEITSCHIN FÜR RÜCKSENDUNGEN (Bitte ausdrucken, ausfüllen und der Rücksendung beilegen!)

Kunden-Nr.: _____ Auftr.-Nr.: _____ Lieferschein-Nr.: _____ Datum: _____

Um Ihre Rücksendung/Reklamation schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie Folgendes zu beachten:

1. Bitte informieren Sie uns, bevor Sie die Ware zurücksenden.
2. **Bitte schicken Sie die Ware ausreichend frankiert an uns zurück.**
3. Wir können nur **originalverpackte** Ware innerhalb von 14 Tagen nach Wareneingang zurücknehmen.
4. Bitte tragen Sie Menge, Artikelnummer, Bezeichnung, Grund der Rücksendung in der Liste ein, oder schicken Sie die Ware mit Angabe des Grundes, mit einer Kopie des Originallieferscheins zurück.

Menge	Artikelnummer	Bezeichnung	Grund der Rücksendung

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 01 – Ware falsch bestellt | Reklamation R01 - Produkt ist defekt |
| 02 – zuviel bestellt | Reklamation R02 - Produkt hat Qualitätsmängel |
| 03 – Produkt sagt nicht zu | Reklamation R03 - falsche Liefermenge |
| 04 – Produkt wird nicht mehr benötigt | Reklamation R04 - falsches Produkt geliefert |

Sonstiges: _____

Für Rückfragen bitte angeben: Telefon: _____ Ansprechpartner: _____

