

GVB-geliMED „ONLINE“ - Anzeige von Preisen und Warenkorb

So geht´s (Anleitung)

FAQ-Liste (Fragensammlung)

Vehrte Nutzer von GVB „ONLINE“.

Wir freuen uns, Sie auf unserem GVB-geliMED Online-Portal und Online-Shop begrüßen zu dürfen. Da wir mit der neuesten Shop-Technik im Internet arbeiten, kommt es immer wieder zu Fragen zur Registrierung, zum Bestellablauf oder zum allgemeinen Shopbetrieb.

Wir möchten Ihnen mit dieser kleinen „Anleitung“ die Nutzung von GVB „ONLINE“ so einfach wie möglich machen und möglichst allen aufkommenden Fragen vorbeugen. Sollten Sie dennoch Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 0 45 51 – 95 67 30 oder schreiben Sie uns eine Email an vertrieb@qvb-qelimed.de. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.

*Am Ende der Anleitung finden Sie noch eine **FAQ-Liste** (Frequently Asked Questions) in der wir bereits vorgefertigte Antworten auf die am meisten gestellten Fragen zur Verfügung stellen.*

1.) Anzeige von Preisen im Shop

Da wir unser Produktangebot nur einem Kundenkreis aus der Medizinbranche zur Verfügung stellen, können Sie nicht als sogenannter „Gast“ durch unseren Shop surfen und sich alle Preise zu allen Produkten anschauen.

Um Preise auf GVB-„ONLINE“ zu sehen, müssen Sie sich zunächst registrieren, oder wenn Sie bereits registriert sind, „eingeloggt“ sein.

ANMERKUNG

Wenn Sie sich für die Anzeige von Preisen bei uns registrieren, können Sie nicht direkt im Anschluss an die Registrierung schon Preise im Shop sehen.

Da wir sicher gehen möchten, dass Sie ein Kunde aus dem Medizinbereich sind, werden Sie erst von unseren Mitarbeitern für die Anzeige von Preisen freigeschaltet.

Dieser Vorgang kann bis zu 24 Stunden in Anspruch nehmen.


2.) LOGIN

„Einloggen“ können Sie sich auf zwei Arten: 1. über den Link auf der Startseite „LOGIN / Kundenregistrierung“ oder auch im Kopfteil der Seite, unter „Mein GVB-Konto“. In beiden Fällen gelangen Sie auf ein Eingabeformular, in das Sie Ihre, bei der Registrierung vergebenen, Zugangsdaten eingeben.

WICHTIG: Wenn Sie bei der Vergabe Ihres Passwortes bei der Registrierung z.B. Großbuchstaben verwendet haben, müssen Sie diese beim „LOGIN“ auch verwenden.

Die identische Schreibweise ist sehr wichtig.

Pasten & Gele
NATUS EUROPE
CARE FUSION
NIHON KOHDEN
REGISTRIERUNGEN / LOGIN
LOGIN / Kundenregistrierung
Händler Registrierung
Newsletter Registrierung
Katalogbestellung



Hier im S
oder klick

unterschiedliche Hauben für

LOGIN


Qualität
seit über 20 Jahren!

★★★
ISO zertifiziertes
Unternehmen

3. Registrierung

Wenn Sie sich für GVB „ONLINE“ registrieren möchten, klicken Sie einfach den Link auf der Startseite „LOGIN / Kundenregistrierung“ und folgen den Registrierungsschritten für „Neukunde“.

Pasten & Gele
NATUS EUROPE
CARE FUSION
NIHON KOHDEN
REGISTRIERUNGEN / LOGIN
LOGIN / Kundenregistrierung
Händler Registrierung
Newsletter Registrierung
Katalogbestellung



Hier im S
oder klick

unterschiedliche Hauben für

REGISTRIERUNG

Qualität
seit über 20 Jahren!

★★★
ISO zertifiziertes
Unternehmen

In dem sich öffnenden Registrierungsformular finden Sie eine Reihe von Informationen die Sie bitte ausfüllen. Hierbei sind „**Fett**“ markierte Felder - sogenannte Pflichtfelder - in denen Sie eine Eingabe vornehmen müssen.

Am Ende des Formulars finden Sie den Button „Registrierung abschließen“. Wenn Sie diesen klicken, wird Ihre Registrierungsanfrage an unseren Kundensupport weitergeleitet.

ANMERKUNG

Wenn Sie sich für die Anzeige von Preisen bei uns registrieren, können Sie nicht direkt im Anschluss an die Registrierung schon Preise im Shop sehen.

Da wir sicher gehen möchten, dass Sie ein Kunde aus dem Medizinbereich sind, werden Sie erst von unseren Mitarbeitern für die Anzeige von Preisen freigeschaltet.

Dieser Vorgang kann bis zu 24 Stunden in Anspruch nehmen.

Sobald Sie durch unsere Mitarbeiter für den Shop freigeschaltet wurden, erhalten Sie von uns hierüber eine „Bestätigungs-Email“. Ab diesem Zeitpunkt können Sie im Shop alle Preise (gemäß Ihres Einkaufsstatus“ zu allen Artikeln sehen und in den Warenkorb legen.

FAQ – Liste:

Sammlung von häufig gestellten Fragen

Frage:

Ich habe ein Produkt herausgesucht, bin auf der Detailseite, kann aber den Artikel nicht in den Warenkorb legen?

Antwort 1:

Sie sind nicht in den Shop „eingeloggt“. Gehen Sie auf die Startseite und klicken den Link „LOGIN – Kundenregistrierung“ und loggen sich mit Ihren Zugangsdaten ein. Nur wenn Preise angezeigt werden, wird auch der Button „In den Warenkorb“ angezeigt.

Antwort 2:

Sie sind noch nicht für die Anzeige von Preisen freigeschaltet. Folgen Sie bitte dem Punkt 3 (Registrierung) dieser Kurzanleitung.

Antwort 3:

Sie müssen für das von Ihnen gewählte Produkt noch ein paar „Auswahlen“ treffen. Auf der rechten Seite finden Sie eine oder mehrere Auswahlboxen, die noch auf Informationen von Ihnen „warten“. Erst wenn Sie alle Auswahlen getroffen haben, erscheint der „In den Warenkorb“ Button. Das soll Sie davor schützen, einen Artikel ohne korrekte Spezifikationen zu bestellen.

Frage:

Ich habe ein Produkt in den Warenkorb gelegt, danach weiter im Shop gestöbert, wie kann ich meinen Artikel im Warenkorb jetzt bestellen?

Antwort:

Klicken Sie oben im Kopfteil einfach auf den Textlink „Warenkorb“ oder auf den Button darunter „Positionen anzeigen“ und Sie gelangen direkt in den Warenkorb. Wenn Sie nun auf „bestellen“ klicken, werden Sie durch den Bestellvorgang geleitet.

Frage:

Ich bin bereits bei GVB „ONLINE“ registriert, habe aber mein Passwort vergessen. Was kann ich tun?

Antwort:

Klicken Sie auf der Startseite auf den Link „LOGIN / Kundenregistrierung“ (so als wenn Sie sich normal einloggen würden). Unter den Feldern in die Sie nun eigentlich Ihre Zugangsdaten eingeben würden, finden Sie einen Textlink „Passwort vergessen“. Wenn Sie diesen Link klicken gelangen Sie auf eine nächste Seite in der Sie nach Ihrer Email-Adresse gefragt werden. Hier müssen Sie nun allerdings die Email-Adresse angeben, die Sie auch bei der Registrierung verwendet haben, ansonsten kann die Software Sie nicht zuordnen. Wenn Sie die Email-Adresse korrekt eingegeben haben, erhalten Sie automatisch innerhalb weniger Sekunden ein „NEUES“, zufällig generiertes Passwort. Mit diesem können Sie sich dann einloggen und das Passwort in Ihrem GVB-Konto wieder ändern.

Frage:

Wie kann ich mich ausloggen?

Antwort:

Zum ausloggen gehen Sie zunächst auf „Mein GVB-Konto“ im Kopffeld der Startseite. Auf der rechten Seite Ihres Kundenprofils sehen Sie als letzten Textlink „Abmelden Logout“. Wenn Sie diesen klicken und die Folgeseite dann mit „zurück“ bestätigen, befinden Sie sich wieder auf der Startseite und sind ausgeloggt.

Frage:

Wie kann ich meine Online-Bestellungen einsehen?

Antwort:

Loggen Sie sich unter „Mein GVB-Konto“ ein und klicken Sie im Menü auf der rechten Seite Ihres GVB-Kontos auf „Meine Bestellungen“.

Hier können Sie nun Ihre Bestellungen bei GVB „allerdings nur Online-Bestellungen“ einsehen und z.B. Bearbeitungsstände abrufen.